

PT Adi Sarana Armada Tbk

Struktur Sistem untuk Masa Depan

Mengantisipasi pertumbuhan signifikan pada masa yang akan datang, PT Adi Sarana Armada Tbk memilih meninggalkan sistem lama dan mengimplementasikan SAP ECC6.

Dalam ranah industri penyewaan kendaraan, nama PT Adi Sarana Armada Tbk, atau yang lebih dikenal dengan sebutan ASSA Rent, bisa disebut sebagai salah satu pemain utama. Dengan 44 jaringan kantor cabang dan perwakilan di berbagai wilayah seperti Medan, Batam, Jakarta, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Pekanbaru, Palembang, Surabaya, Bali, Balikpapan, Banjarmasin, Makassar, dan Manado, ASSA Rent mengelola lebih dari 13 ribu armada yang disewakan.

"Di industri ini, kita tercatat sebagai perusahaan dengan pertumbuhan tercepat," ujar Jany Candra, Direktur Bisnis dan Layanan ASSA Rent.

Pencapaian ini terus memacu ASSA Rent untuk bertumbuh lebih pesat lagi. Hingga akhir tahun 2013, ASSA Rent telah memiliki 597 unit *authorized service centers*, 13 ribu armada, dan 2.600 juri

Didukung Sistem yang Mature

"Harus dikatakan, salah satu key success dari posisi ASSA Rent hari ini adalah sistem tersebut. Secara bisnis, semuanya tidak ada masalah. Di antara seluruh Entitas Anak Triputra Group, kita bahkan bisa dibilang selalu yang tercepat dalam *closing*. Artinya audited report kita keluar tepat waktu setiap tahunnya. Tapi kita tetap harus melihat ke depan," ucap Jany.

Hal tersebutlah yang menjadi latar belakang mengapa ASSA Rent kemudian memutuskan untuk meninggalkan sistem yang lama dan beralih ke sistem baru, yakni SAP ECC6.

"Bisnis kami growing minimal 20% setiap tahunnya, kantor cabang setiap tahun bisa bertambah 2-3 kantor cabang, karyawan juga mengalami pertumbuhan 15-20% setiap tahun. Bisnis baru keluar terus, seperti tahun ini, kita merencanakan akan *me-launching* Balai Lelang. Konsekuensinya, kita juga harus memiliki sistem Teknologi Informasi (TI) yang mampu mengiringi pertumbuhan tersebut," jelas Jany.

Manajer TI ASSA Rent Fek Ly Immanuel, menuturkan, permasalahan pertama yang dikaji adalah persoalan *platform*.

"Di sistem yang lama itu kita masih menggunakan Visual Basic 6, database-nya pun masih menggunakan SQL 2000. Sudah *out of date* dari segi teknologi," ucap Fek Ly.

Ia dan tim pun lantas melakukan riset untuk mencari sejumlah alternatif dan akhirnya pilihan jatuh pada SAP ECC6. Platform ini dianggap mampu mengiringi tingkat pertumbuhan ASSA Rent.

Melakukan Sosialisasi

Setelah berhasil menentukan pilihan sistem, tim TI dengan dukungan dari pihak manajemen lainnya, melakukan sosialisasi perubahan tersebut ke seluruh komponen perusahaan. Tahap ini terbilang menantang mengingat proses alih sistem tersebut direncanakan akan dimplementasikan di seluruh kantor cabang ASSA Rent di seluruh Indonesia.

"Tanpa terkecuali, kita rencanakan untuk *go live* secara bersamaan," ujar Jany. "Jika kita berpikir satu-satu, ini akan merepotkan. Kita ada 15 cabang, kalau implementasi butuh waktu satu bulan untuk satu cabang, artinya kita akan menghabiskan waktu lebih dari satu tahun. Kita tidak bisa seperti itu, sistem lama harus *di-cut off* secara bersamaan," terang Jany.

Jany menjelaskan, ada dua risiko yang akan dihadapi. Risiko pertama ialah mengeluarkan sejumlah investasi baru yang tidak sedikit, namun mampu menjamin keberlangsungan bisnis. "Atau risiko kedua, kita tidak keluar investasi saat ini, namun suatu saat pertumbuhan perusahaan akan mengalami keguncangan karena tidak ditopang sistem yang baik, yang mana risiko finansialnya akan jauh lebih besar dari risiko yang pertama," ucap Jany.



Fek Ly Immanuel
Manajer TI

Jany Candra
Direktur Bisnis & Layanan

Industri: Perusahaan layanan transportasi terbesar di Indonesia.

Permasalahan:

- Sistem lama sudah tidak dapat mengakomodasi dan *out of date* dari segi teknologi.
- Memerlukan platform yang mampu mengiringi tingkat pertumbuhan bisnis.

Solusi:

- Salah satu key success dari posisi ASSA Rent hari ini adalah penggunaan sistem yang tepat. Manajemen memutuskan untuk meninggalkan sistem yang lama dan beralih ke sistem baru, yakni SAP ECC6.

Tujuan Implementasi SAP ECC6:

- Memiliki sistem ERP yang proven dalam mendukung pesatnya perkembangan bisnis jangka panjang.
- Menyediakan sistem berbasis best practice.
- Platform yang memberdayakan user dalam menganalisa dan menghasilkan report.
- Arsitektur yang mudah untuk interkoneksi atau terintegrasi dengan berbagai aplikasi dan piranti keras.

Menurut Jany, proses peralihan sistem yang baik sebenarnya memang lebih tepat dilakukan saat perusahaan dalam kondisi stabil. Saat memutuskan untuk melakukan peralihan sistem, ASSA Rent tengah berada di tingkat pertumbuhan yang baik, suasana tim yang solid, kepercayaan atau trust yang tinggi, serta kepercayaan diri yang bagus.

Di posisi demikian, *office politicking* itu biasanya kencang, *trust* juga rendah, soliditas tim juga demikian. Padahal itu adalah komponen utama yang dibutuhkan dalam alih sistem. Saya sendiri merasa beruntung kami melakukan peralihan sistem saat suasana sedang bagus," ucap Jany.

Memilih Soltius

Sebagaimana saat menentukan sistem yang akan digunakan, ASSA Rent juga kemudian menentukan *implementation partner* dengan kriteria yang ketat. Dan pilihan jatuh pada PT Soltius Indonesia (Soltius), salah satu entitas anak Metrodata Group yang berkecimpung dalam hal pengimplementasian SAP ECC6.

Ada sejumlah kriteria penting yang harus dimiliki, yaitu size company, kualitas konsultan, dan kemudian solusi-solusi yang ditawarkannya. Dari aspek kualitas konsultan, Jany menilai Soltius mampu menghadirkan konsultan-konsultan yang memiliki jam terbang tinggi. "Ini memang yang kita inginkan, aspek senioritas. Kami merasa alih sistem ini harus ditunjang konsultan yang ada di level senior," ucap Jany.

Keputusan ASSA Rent Car memilih Soltius belakangan terbukti tidak keliru. Proses pengimplementasian SAP ECC6 berhasil dilakukan dengan lancar dan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

ASSA Rent melakukan proses implementasi selama lebih kurang 7 bulan. Dimulai pada Juni 2013 dan berhasil *go live* pada Januari 2014. Modul yang digunakan terdiri dari enam modul yang dimungkinkan akan mengalami perkembangan pada masa mendatang.

" Prioritas medium term kita itu pemberdayaan middle management. Bagaimana middle management menjadi lebih berdaya dalam men-generate report "

"Jika sebelumnya untuk bikin report 2-3 hari, sekarang itu tidak terjadi lagi. Kalau satu siklus *decision making*-nya satu minggu satu kali, sekarang bisa 2-3 kali. Ini artinya bisnis bisa tiga kali lipat size proses bisnisnya," ungkap Jany.

soltius

PT. SOLTIUS INDONESIA

APL Tower 42th floor Suite 6

Jl. Letjen S. Parman Kav. 28, Jakarta 11470

Phone: 62 21 29345 900 | Fax: 62 21 29345 909

Email: sales@soltius.co.id

Website: www.soltius.co.id

PT Adi Sarana Armada Tbk

System Structure for Growth

To anticipate rapid business growth in the future, PT Adi Sarana Armada Tbk replaced its system with SAP ECC6.

PT Adi Sarana Armada Tbk, or known as ASSA Rent, is one of the top players in car rental business. With 44 branches and representatives in cities like Medan, Batam, Jakarta, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Pekanbaru, Palembang, Surabaya, Bali, Balikpapan, Banjarmasin, Makassar, and Manado, ASSA Rent manages more than 13,000 rental armada.

"We are the fastest growing company in the business," says, Jany Candra, Business and Service Director at ASSA Rent.

These achievements continue to accelerate the company's growth even faster. By the end of 2013 ASSA Rent has more than 597 authorized service centers, 13,000 fleet, and over 2,600 experienced drivers.

Supported with mature system

"One of the success key that made ASSA Rent as big as today is the system. We had no problem, in the entire Triputra Group subsidiary, we are always the fastest in closing our book, having our audit report always comes out on-time. However we shall look forward," Jany says.

That is the main reason for ASSA Rent to switch from its conventional system to **SAP ECC6**.

"Our business is growing at a minimum of 20% annually, we add 2 to 3 branches each year, and grow our employee by 15%-20%. New business is growing, this year we will launch our pawn unit. As a consequence, we should have an IT system that is capable of handling the fast growth," Jany explains.

Fek Ly Immanuel, IT Manager at ASSA Rent says, the first issue studied was the platform.

"We were still using Visual Basic 6, the database used SQL 2000. The technology was outdated," Fek Ly says.

After a series of feasibility studies and benchmarking with other companies the SAP ECC6 turns out to best option. The platform is expected to cope with ASSA Rent fast growth.

Disseminating the transformation

After making the choice, the IT team with the support of the management informs the company's entire component about the shifting. It was a challenging phase considering that the system shifting will be implemented in all ASSA Rent branches simultaneously across the nation.

"Without any exceptions, we plan to go live simultaneously," Jany says. "If we do it one by one and each branch took a month to complete, then it would take more than a year to finish in all our fifteen branches. We don't have that much time. It has to be done simultaneously," he says.

Having the new system cost high investment, but it would be compensated with the company's going concern. "But if we are not investing in new system there is a huge possibility of shocks as the company grows. The financial risk is higher than the first," he says.

The reasons assure the company's entire



Fek Ly Immanuel
Manajer TI

Jany Candra
Direktur Bisnis & Layanan

Industry: the largest transportation service company in Indonesia

Issues:

- The previous system is unable to accommodate the business and out of date.
- Faster platform is needed to cope with the business speed.

Solution:

- One of ASSA Rent success key is having the right system. The management decided to shift from the previous system to SAP ECC6.

SAP ECC6 implementation purpose:

- Proven ERP system that able to support long run fast growing business.
- Provide best practice based system.
- Platform that could empower user in analyzing and create report.
- Architecture that enable easy interconnection or integration with other applications and hardware.

component to accept and support the shifting.

Jany says the system shifting is best done when the company is in a stable condition. When deciding the shifting ASSA Rent was in a good growth level, the team was solid; the trust level was high and very confident.

Where office politics are tense, trust is low and team is not solid. While those are significant factors needed to guarantee the success of the shifting. We are lucky that we did it when the company was in a good condition," Jany says.

Choosing Soltius

Like choosing on what system to use, ASSA Rent puts tight criteria to select implementation partner. At the time, the company was looking at some vendors, and the decision fell to PT Soltius Indonesia (Soltius), one of Metrodata Group subsidiary.

There are several important factors a vendor should possess, which are the size of the company, the consultant quality, and the solution offered. From the consultant quality, Jany considers that Soltius is able to bring experienced consultant. "This is what we want, we felt that the system should be supported with senior consultant," he says.

ASSA Rent Car took the right decision in choosing Soltius. The SAP ECC6 implementation was smooth and on schedule.

“The implementation processes took 7 months to complete started in June 2013 and go live in January 2014. There were 6 modules implemented but it is open for development in the future. **”**

"Our medium-term priority is to empower the middle management in generating report. If previously report making took 2 to 3 days, it is much faster now. If the decision making cycle was once in a week, now we could make 2-3 times in the same period. This means the business could be 2-3 times faster," Jany says.

soltius

PT. SOLTIUS INDONESIA

APL Tower 42th floor Suite 6

Jl. Letjen S. Parman Kav. 28, Jakarta 11470

Phone: 62 21 29345 900 | Fax: 62 21 29345 909

Email: sales@soltius.co.id

Website: www.soltius.co.id